

## **Приложение к приказу ФСБ России от 8 ноября 2012 г. № 562**

### **Административный регламент Федеральной службы безопасности Российской Федерации по исполнению государственной функции по осуществлению пограничного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации**

#### **I. Общие положения**

1. Административный регламент Федеральной службы безопасности Российской Федерации по исполнению государственной функции по осуществлению пограничного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации\*(1) устанавливает сроки и последовательность действий (административных процедур) по обеспечению исполнения государственной функции.

#### **Наименование государственной функции**

2. Осуществление пограничного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации\*(2).

#### **Наименование федерального органа исполнительной власти, исполняющего государственную функцию**

3. Исполнение государственной функции осуществляется Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

Непосредственное исполнение государственной функции осуществляется подразделениями пограничного контроля, входящими в состав пограничных управлений (отделов) ФСБ России по субъектам Российской Федерации, отрядов пограничного контроля ФСБ России в международных аэропортах Внуково, Домодедово и Шереметьево\*(3).

#### **Нормативные правовые акты, регулирующие исполнение государственной функции**

4. Исполнение государственной функции осуществляется в соответствии с:

**Кодексом** Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ\*(4);

**Законом** Российской Федерации от 1 апреля 1993 г. N 4730-1 "О

Государственной границе Российской Федерации"\*(5);

**Федеральным законом** от 3 апреля 1995 г. N 40-ФЗ "О федеральной службе безопасности"\*(6);

**Федеральным законом** от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"\*(7);

**Федеральным законом** от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"\*(8);

**Положением** о Федеральной службе безопасности Российской Федерации, утвержденным **Указом** Президента Российской Федерации от 11 августа 2003 г. N 960 \*(9);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. N 1102 "О Правилах плавания и пребывания иностранных военных кораблей и других государственных судов, эксплуатируемых в некоммерческих целях, в территориальном море, во внутренних морских водах, на военно-морских базах, в пунктах базирования военных кораблей и морских портах Российской Федерации"\*(10);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 9 июня 2003 г. N 335 "Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы"\*(11);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 28 августа 2003 г. N 532 "Об утверждении Положения о пребывании на территории Российской Федерации иностранных граждан - пассажиров круизных судов"\*(12);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 2 февраля 2005 г. N 50 "О порядке применения средств и методов контроля при осуществлении пропуска лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации"\*(13);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 19 марта 2008 г. N 184 "О Порядке оформления судов рыбопромыслового флота, уловов водных биологических ресурсов и продуктов их переработки и государственного контроля в морских портах в Российской Федерации"\*(14);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 26 июня 2008 г. N 482 "Об утверждении Правил установления, открытия, функционирования (эксплуатации), реконструкции и закрытия пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации"\*(15);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2008 г. N 872 "Об утверждении Правил осуществления контроля при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации"\*(16);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 7 мая 2009 г. N 397 "О порядке пребывания на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих в Российскую Федерацию в туристических целях на паромах, имеющих разрешения на

пассажирские перевозки"\*(17);

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 4 июня 2012 г. N 546 "Об утверждении Положения о содержании пограничного контроля при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации"\*(18);

**Административным регламентом** Федеральной службы безопасности Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, обращений граждан в форме электронного документа, принятию решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденным **приказом** ФСБ России от 18 мая 2012 г. N 230\*(19).

### **Предмет государственного контроля**

5. Предметом пограничного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации\*(20) является признание законности пересечения государственной границы лицами, въезжающими в Российскую Федерацию, либо разрешение на пересечение государственной границы лицами, выезжающими из Российской Федерации, а также осуществление действий по обнаружению и задержанию нарушителей правил пересечения государственной границы, выявлению источников ионизирующего излучения в пунктах пропуска через государственную границу\*(21) с государствами - членами Таможенного союза, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, - по обнаружению и задержанию грузов, товаров и животных, запрещенных законодательством Российской Федерации к ввозу в Российскую Федерацию или вывозу из Российской Федерации.

### **Права и обязанности должностных лиц при осуществлении пограничного контроля**

6. Исполнение государственной функции осуществляется должностными лицами подразделений пограничного контроля пограничных органов, уполномоченных начальником пограничного органа на осуществление пограничного контроля\*(22).

При исполнении государственной функции должностные лица в пределах компетенции имеют право:

- проверять необходимые документы у лиц, производить осмотр (досмотр) транспортных средств и перевозимых на них грузов\*(23);

- осуществлять пограничными нарядами задержание и личный досмотр лиц, в отношении которых имеются основания подозревать их в нарушении

режима государственной границы, режима в пунктах пропуска, доставку таких лиц в распоряжение подразделений пограничного контроля пограничных органов или иные места для выяснения обстоятельств нарушения\*(24);

- приглашать лиц в подразделения пограничного контроля пограничных органов и получать от них объяснения об известных им обстоятельствах незаконного пересечения государственной границы или иного нарушения режима в пунктах пропуска. В необходимых случаях получение объяснений об обстоятельствах указанных нарушений может осуществляться и в иных местах\*(25);

- делать в документах на право пересечения государственной границы соответствующие отметки и при необходимости временно изымать такие документы, а также изымать недействительные документы\*(26);

- продлевать действие просроченных российских виз иностранным гражданам и лицам без гражданства\*(27) в местах, где отсутствуют представительства федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области иностранных дел\*(28);

- аннулировать российские визы иностранных граждан в порядке, установленном законодательством Российской Федерации\*(29);

- временно ограничивать или запрещать в пунктах пропуска движение лиц и транспортных средств\*(30);

- временно ограничивать производство различных работ в пунктах пропуска, за исключением работ оборонного значения и работ, связанных со стихийными бедствиями или особо опасными инфекционными болезнями\*(31);

- вести необходимые для осуществления контроля за поддержанием режима государственной границы и режима в пунктах пропуска через государственную границу регистрацию лиц и учеты фактических данных, статистику и использовать для этих целей информационные системы в порядке, не противоречащем федеральному закону\*(32);

- применять оружие, боевую технику, специальные средства, физическую силу и служебных собак в порядке и случаях, предусмотренных Законом\*(33);

- налагать штраф за незаконный провоз лиц через государственную границу\*(34).

7. В случаях выявления нарушений законодательства Российской Федерации при осуществлении пограничного контроля должностные лица имеют право составлять протокол об административном правонарушении в порядке, установленном **Кодексом** Российской Федерации об административных правонарушениях.

При исполнении государственной функции должностные лица осуществляют взаимодействие с должностными лицами заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов.

8. Должностные лица при проведении пограничного контроля обязаны:

1) своевременно и в полной мере исполнять предоставленные в

соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации;

2) соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы лиц, в отношении которых осуществляется пограничный контроль;

3) осуществлять пограничный контроль только во время исполнения служебных обязанностей;

4) учитывать при определении мер, принимаемых по фактам выявленных нарушений, соответствие указанных мер тяжести нарушений, а также не допускать необоснованное ограничение прав и законных интересов лиц;

5) доказывать обоснованность своих действий при их обжаловании лицами и организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6) соблюдать сроки осуществления пограничного контроля, установленные Административным регламентом;

7) не требовать от лиц документы и иные сведения, представление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

8) иметь соответствующие служебные удостоверения.

### **Права и обязанности лиц, в отношении которых осуществляются мероприятия по контролю (надзору)**

9. Лица, в отношении которых осуществляются мероприятия по пограничному контролю, имеют право:

1) давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету пограничного контроля, непосредственно присутствовать при проведении осмотра (досмотра) принадлежащих им транспортных средств, грузов, товаров и животных;

2) получать от должностных лиц информацию, которая относится к предмету пограничного контроля и предоставление которой предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3) знакомиться с результатами осмотра (досмотра) принадлежащих им транспортных средств, грузов, товаров и животных и указывать в акте осмотра (досмотра) о своем ознакомлении с его результатами, согласии или несогласии с ними, а также с отдельными действиями должностных лиц;

4) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, повлекшие за собой нарушение их прав при осуществлении пограничного контроля, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **Описание результата исполнения государственной функции**

10. Результатами исполнения государственной функции являются:

- для граждан Российской Федерации - проставление должностным лицом соответствующей отметки в действительном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации\*(35), и/или разрешение должностного лица следовать в зону проведения таможенного и иных видов контроля (при въезде в Российскую Федерацию), или разрешение должностного лица покинуть пункт пропуска (при выезде из Российской Федерации);

- для иностранных граждан - проставление должностным лицом соответствующей отметки в действительном документе, удостоверяющем их личность и признаваемом Российской Федерацией в этом качестве\*(35), и/или разрешение должностного лица следовать в зону проведения таможенного и иных видов контроля (при въезде в Российскую Федерацию), или разрешение должностного лица покинуть пункт пропуска (при выезде из Российской Федерации);

- сообщение лицу об основании отказа в пропуске через государственную границу и государственном органе, принявшем соответствующее решение.

## II. Требования к порядку исполнения государственной функции

### Порядок информирования об исполнении государственной функции

11. Информация о порядке исполнения государственной функции предоставляется при личном обращении и по телефону в пограничные органы, а также посредством размещения ее на **официальном сайте** ФСБ России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет\*(36) и в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"\*(37).

Адрес официального сайта ФСБ России в сети Интернет: **www.fsb.ru**.

Информация о месте нахождения, телефонах для справок пограничных органов размещается на **официальном сайте** ФСБ России в сети Интернет, на стендах в пунктах пропуска (залах ожидания) и приведена в **приложении N 1** к Административному регламенту.

Пограничные органы осуществляют прием граждан ежедневно, кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, в соответствии со следующим графиком:

День недели	Часы приема
Понедельник	11.00-17.00
Вторник	10.00-17.00
Среда	10.00-17.00
Четверг	10.00-17.00

Перерыв на обед устанавливается регламентом служебного времени пограничного органа.

12. Информация об исполнении государственной функции предоставляется бесплатно.

13. На стендах в пунктах пропуска (залах ожидания) размещаются: выписки из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в части, касающейся перечня документов, необходимых для пересечения государственной границы;

информация о режиме работы соответствующего пункта пропуска;

информация о номерах телефонов, по которым можно получить консультацию об исполнении государственной функции;

информация об адресе **официального сайта** ФСБ России в сети Интернет.

14. Информация предоставляется по следующим вопросам:

перечень документов, необходимых для пересечения государственной границы;

режим работы соответствующего пункта пропуска;

адрес **официального сайта** ФСБ России в сети Интернет.

15. При ответах на личные обращения и телефонные звонки должностные лица подробно и в вежливой (корректной) форме информируют заявителей по вопросам, указанным в **пункте 14** Административного регламента.

16. Информация предоставляется на русском языке.

### **Сроки исполнения государственной функции**

17. Продолжительность исполнения государственной функции определяется в технологических схемах организации пропуска через государственную границу лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных, разрабатываемых в установленном порядке с учетом местных условий\*(38).

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения**

18. Исполнение государственной функции включает в себя административную процедуру по осуществлению пограничного контроля.

19. При исполнении государственной функции должностные лица применяют средства и методы контроля в соответствии с **постановлением** Правительства Российской Федерации от 2 февраля 2005 г. N 50 "О порядке применения средств и методов контроля при осуществлении пропуска лиц,

транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации".

20. Исполнение государственной функции осуществляется в сочетании с мероприятиями по контролю за соблюдением правил режима в пунктах пропуска.

### **Административная процедура по осуществлению пограничного контроля Основания для начала административной процедуры**

21. Основанием для начала административной процедуры по осуществлению пограничного контроля является представление должностному лицу:

- гражданами Российской Федерации - действительных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, или иных действительных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, определенных договором Российской Федерации с иностранным государством. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, кроме того, представляется нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить (при этом достаточно согласия одного из родителей, усыновителей, опекунов и попечителей)\***(39)**;

- иностранными гражданами - визы\***(40)** и действительных документов, удостоверяющих их личность и признаваемых Российской Федерацией в этом качестве, если иное не предусмотрено Федеральным законом, международными договорами Российской Федерации или указами Президента Российской Федерации;

- лицами без гражданства - визы\***(40)** и действительных документов, выданных соответствующими органами государства их проживания, удостоверяющих их личность и признаваемых Российской Федерацией в этом качестве, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации или указами Президента Российской Федерации;

- иностранными гражданами, получившими вид на жительство в Российской Федерации, - действительных документов, удостоверяющих их личность и признаваемых Российской Федерацией в этом качестве, и вида на жительство;

- лицами без гражданства, получившими вид на жительство в Российской Федерации, - вида на жительство;

- иностранными гражданами и лицами без гражданства, признанными в установленном порядке на территории Российской Федерации беженцами, - проездного документа беженца;



- иностранными гражданами и лицами без гражданства, в отношении которых принято решение об административном выдворении за пределы Российской Федерации или о депортации, - данного решения;

- иностранными гражданами и лицами без гражданства, которые передаются Российской Федерацией иностранному государству либо которые принимаются Российской Федерацией от иностранного государства в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии, - решения о реадмиссии. В случае, предусмотренном международным договором Российской Федерации о реадмиссии, - проездного документа для целей реадмиссии;

- иностранными гражданами и лицами без гражданства, в отношении которых Генеральной прокуратурой Российской Федерации принято решение о выдаче иностранному государству и которые не имеют действительных документов, удостоверяющих их личность и признаваемых Российской Федерацией в этом качестве, - указанного решения;

- иностранными гражданами и лицами без гражданства, в отношении которых иностранным государством удовлетворен запрос Генеральной прокуратуры Российской Федерации о выдаче для уголовного преследования или исполнения приговора на территории Российской Федерации и которые не имеют действительных документов, удостоверяющих их личность и признаваемых Российской Федерацией в этом качестве, - письменного уведомления компетентного органа иностранного государства об удовлетворении указанного запроса\*(41).

### **Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры**

22. Административная процедура по осуществлению пограничного контроля включает в себя следующие административные действия:

- контроль лиц для установления оснований на право выезда из Российской Федерации или въезда в Российскую Федерацию;

- контроль транспортных средств, грузов и товаров для обнаружения и задержания нарушителей правил пересечения государственной границы;

- контроль лиц, транспортных средств, грузов и товаров для выявления источников ионизирующего излучения в пунктах пропуска через государственную границу с государствами - членами Таможенного союза.

23. Содержание, последовательность и продолжительность контрольных действий при осуществлении пограничного контроля отражаются в технологической схеме пограничного контроля лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных, разрабатываемой в пограничном органе в порядке, определенном нормативными актами федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности\*(42). Технологическая схема пограничного контроля разрабатывается для каждого пункта пропуска и должна предусматривать

продолжительность контроля лиц для установления оснований на право выезда из Российской Федерации или въезда в Российскую Федерацию\*(43) не более трех минут с момента предъявления необходимых документов должностному лицу.

24. Контроль лиц в соответствии с технологической схемой пограничного контроля может осуществляться в кабинах паспортного контроля (в помещениях подразделений пограничного контроля в пунктах пропуска, определенных начальником пограничного органа) либо непосредственно на транспортных средствах во время их стоянки или в движении.

В случаях осуществления Контроля лиц в кабинах паспортного контроля (в помещениях подразделений пограничного контроля в пунктах пропуска, определенных начальником пограничного органа) лица, следующие через государственную границу, в порядке очереди представляют должностному лицу документы на право пересечения государственной границы.

В иных случаях документы на право пересечения государственной границы представляются должностному лицу при его обращении к лицу, следующему через государственную границу.

25. Контроль транспортных средств, грузов и товаров для обнаружения и задержания нарушителей правил пересечения государственной границы\*(44) в соответствии с технологической схемой пограничного контроля осуществляется во время их стоянки в пунктах пропуска (с высадкой пассажиров или без), при этом указанной схемой могут быть установлены случаи, когда Контроль транспортных средств осуществляется в движении от линии государственной границы до пункта пропуска и обратно без высадки пассажиров.

26. Контроль транспортных средств осуществляется с участием представителей соответствующих государственных контрольных органов\*(45) в присутствии одного из членов экипажа или работника наземной технической службы.

27. После осуществления Контроля транспортных средств им разрешается движение (стоянка) на территорию Российской Федерации либо убытие на территорию сопредельного государства (из пункта пропуска).

28. Контроль транспортных средств в отношении воздушных судов, осуществляющих технические посадки в пункте пропуска без высадки пассажиров и выгрузки багажа (грузов), не осуществляется. В отношении указанных воздушных судов организуются режимные мероприятия по допуску на них обслуживающего персонала.

29. Контроль лиц, транспортных средств, грузов и товаров для выявления источников ионизирующего излучения в пунктах пропуска через государственную границу с государствами - членами Таможенного союза осуществляется совместно с Контролем лиц и Контролем транспортных средств.

## **Условия, порядок и срок приостановления исполнения государственной функции**

30. Оснований для приостановления исполнения государственной функции законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

### **Критерии принятия решений**

31. Основанием для пропуска через государственную границу лиц является наличие действительных документов на право въезда лиц в Российскую Федерацию или выезда их из Российской Федерации\*(46).

32. Не подлежат пропуску через государственную границу иностранные граждане, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации не разрешен въезд в Российскую Федерацию, а также лица, в отношении которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке принято решение о запрещении выезда из Российской Федерации\*(47).

33. Право гражданина Российской Федерации на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено в случаях, указанных в **статье 15** Федерального закона.

Въезд в Российскую Федерацию иностранному гражданину может быть не разрешен в случаях, указанных в **статье 26** Федерального закона.

Въезд в Российскую Федерацию иностранному гражданину не разрешается в случаях, указанных в **статье 27** Федерального закона.

Выезд из Российской Федерации иностранным гражданам может быть ограничен в случаях, указанных в **статье 28** Федерального закона.

34. Основаниями для отказа в пропуске через государственную границу являются:

- выявление случаев, указанных в **пункте 33** Административного регламента;

- представление лицами недействительных документов на право въезда в Российскую Федерацию или выезда из Российской Федерации;

- представление лицами не всех документов, указанных в **пункте 21** Административного регламента;

- выявление нарушителей правил пересечения государственной границы;

- выявление источников ионизирующего излучения.

35. При отсутствии оснований, указанных в **пункте 34** Административного регламента, должностное лицо принимает решение, указанное в **абзаце втором** или **третьем пункта 36** Административного регламента.

При выявлении оснований, указанных в **пункте 34** Административного регламента, должностное лицо сообщает об этом своему непосредственному начальнику и передает ему представленные документы на право пересечения

государственной границы.

Непосредственный начальник должностного лица приглашает лицо, представившее документы на право пересечения государственной границы, в помещение подразделения пограничного контроля пограничного органа в пункте пропуска, повторно проверяет наличие и действительность необходимых документов на право пересечения государственной границы, а также наличие оснований, указанных в **пункте 34** Административного регламента, при необходимости получает объяснения от указанного лица.

При подтверждении оснований, указанных в **пункте 34** Административного регламента, непосредственным начальником должностного лица принимается решение об отказе в пропуске через государственную границу, о чем сообщается лицу, представившему документы на право пересечения государственной границы, с указанием основания отказа и государственного органа, решение которого послужило таким основанием.

При неподтверждении оснований, указанных в **пункте 34** Административного регламента, непосредственный начальник должностного лица сообщает об этом лицу, представившему документы на право пересечения государственной границы, и передает эти документы должностному лицу для проставления соответствующей отметки.

### **Результат административной процедуры и способ его фиксации**

36. Результатом административной процедуры и способом фиксации ее выполнения является:

- для граждан Российской Федерации - проставление должностным лицом соответствующей отметки в действительном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации\*(48), и/или разрешение должностного лица следовать в зону проведения таможенного и иных видов контроля (при въезде в Российскую Федерацию), или разрешение должностного лица покинуть пункт пропуска (при выезде из Российской Федерации);

- для иностранных граждан - проставление должностным лицом соответствующей отметки в действительном документе, удостоверяющем их личность и признаваемом Российской Федерацией в этом качестве\*(48), и/или разрешение должностного лица следовать в зону проведения таможенного и иных видов контроля (при въезде в Российскую Федерацию), или разрешение должностного лица покинуть пункт пропуска (при выезде из Российской Федерации);

- сообщение лицу об основании отказа в пропуске через государственную границу и государственном органе, принявшем соответствующее решение.

37. Блок-схема по исполнению государственной функции приведена в **приложении N 2** к Административному регламенту.

#### **IV. Порядок и формы контроля за исполнением государственной функции**

##### **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к исполнению государственной функции, а также за принятием ими решений**

38. Текущий контроль за соблюдением порядка исполнения государственной функции осуществляется на постоянной основе должностными лицами пограничного органа, ответственными за организацию работы по исполнению государственной функции, а также путем проведения руководителем структурного подразделения пограничного органа, осуществляющего полномочия по исполнению государственной функции, проверок исполнения должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к исполнению государственной функции.

О случаях и причинах нарушения сроков, последовательности и содержания административных процедур (действий) должностные лица пограничного органа, ответственные за организацию работы по исполнению государственной функции, немедленно информируют начальника пограничного органа, осуществляющего полномочия по исполнению государственной функции, а также предпринимают срочные меры по устранению нарушений.

##### **Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества исполнения государственной функции**

39. Плановый контроль за полнотой и качеством исполнения государственной функции осуществляется должностными лицами пограничного органа, подразделений ФСБ России в ходе проведения проверок.

40. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планами работы пограничного органа, подразделений ФСБ России.

41. Внеплановые проверки проводятся в случае обращения заявителя с жалобой на действия (бездействие), решения должностных лиц.

##### **Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе исполнения государственной**

## **функции**

42. Должностные лица, участвующие в исполнении государственной функции, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных Административным регламентом.

### **Требование к порядку и формам контроля за исполнением государственной функции, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

43. Граждане, организации, в отношении которых исполняется государственная функция, имеют право на любые предусмотренные законодательством Российской Федерации формы контроля за деятельностью должностных лиц при исполнении ими государственной функции.

### **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) пограничного органа, исполняющего государственную функцию, а также его должностных лиц**

#### **Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе исполнения государственной функции**

44. Заинтересованные лица вправе обжаловать решения и действия (бездействие) пограничного органа, его должностных лиц, принятые (осуществляемые) ими в ходе исполнения государственной функции, в досудебном (внесудебном) порядке.

#### **Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

45. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) пограничного органа, его должностных лиц, противоречащие положениям Административного регламента.

#### **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается**

46. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

47. Ответ на обращение по существу поставленных вопросов не дается в случаях:

- если текст письменного обращения не поддается прочтению. В этом случае обращение также не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения письменно сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- отсутствия в письменном обращении фамилии заявителя, направившего обращение, и его почтового адреса;

- отсутствия в обращении в форме электронного документа фамилии заявителя, направившего обращение, и почтового адреса или адреса электронной почты, по которым должен быть направлен ответ;

- наличия в обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица пограничного органа, а также членов его семьи. В этом случае обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных вопросов с одновременным письменным уведомлением (или уведомлением в форме электронного документа) заявителя о недопустимости злоупотребления правом;

- наличия в устном обращении, письменном обращении, обращении в форме электронного документа вопроса, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми им в один и тот же пограничный орган или одному и тому же должностному лицу обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Начальник пограничного органа вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. О данном решении в письменной форме или в форме электронного документа уведомляется заявитель. В дальнейшем при поступлении аналогичных обращений заявитель также уведомляется о ранее принятом решении;

- невозможности ответа по существу поставленного в устном обращении, письменном обращении, обращении в форме электронного документа вопроса без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, о чем устно (в ходе личного приема), письменно или в форме электронного документа сообщается заявителю;

- направления обращения, в котором обжалуется судебное решение. Такое обращение в течение семи дней со дня регистрации возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования судебного решения.

48. Письменное обращение или обращение в форме электронного документа, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию пограничного органа, направляется начальником пограничного органа либо другим уполномоченным должностным лицом в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов. Об этом в

письменной форме или в форме электронного документа уведомляется заявитель, направивший обращение, если его фамилия и почтовый адрес (адрес электронной почты) поддаются прочтению.

### **Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования**

49. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение (жалоба), направленная в адрес органа или должностного лица, указанных в **пункте 54** Административного регламента.

50. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронном виде.

51. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием сети Интернет, **официального сайта** ФСБ России в сети Интернет, **Единого портала**, а также принята при личном приеме заявителя.

52. Жалоба должна содержать:

- наименование пограничного органа, фамилию, имя, отчество либо должность соответствующего должностного лица пограничного органа, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) пограничного органа, должностного лица пограничного органа;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) пограничного органа, должностного лица пограничного органа. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

### **Права заинтересованных лиц на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

53. Заинтересованные лица имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

### **Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

54. Жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке может быть подана:

- 1) на решения и действия (бездействие) должностных лиц,



осуществляющих государственную функцию в пунктах пропуска, - начальнику пограничного органа;

2) на решения и действия (бездействие), принятые (осуществленные) начальником пограничного органа, - первому заместителю Директора - руководителю Пограничной службы ФСБ России;

3) на решения и действия (бездействие), принятые (осуществленные) первым заместителем Директора - руководителем Пограничной службы ФСБ России, - Директору ФСБ России.

### **Сроки рассмотрения жалобы**

55. Жалоба, поступившая в адрес органа или должностного лица, указанных в **пункте 54** Административного регламента, подлежит рассмотрению в течение тридцати дней со дня регистрации.

В исключительных случаях, а также когда для разрешения обращения необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов или принятие других мер, должностные лица, указанные в **пункте 54** Административного регламента, или их заместители вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на тридцать дней с уведомлением об этом автора обращения.

### **Результат досудебного (внесудебного) обжалования**

56. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения жалобы, направляется заявителю.